**Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas**

La Notaria Única de la Estrella en cada una de las situaciones identifica los posibles problemas y todas las alternativas, se hace un análisis de estas logrando así sopesar el impacto y la efectividad de cada una de estas alternativas, todo esto va enfocado en impartir instrucciones y directrices a todos los colaboradores con la finalidad de generar sentido de pertenencia y compromiso guiándonos a la excelente prestación del servicio.

La Notaria cuenta con varios criterios de diferenciación y estos van orientados a lograr un óptimo trabajo en la prestación del servicio, logrando así mejorar su reconocimiento como una Notaría con enfoque a la mejora continua y a que su cliente tanto interno como externo sean su razón de ser, además nuestros factores diferenciales impactan de manera positiva nuestro cliente externo, logrando así crear su fidelidad y a su vez lograr que estos trasmitan la información a otros potenciales clientes.

Dentro de cada uno de los procesos de la Notaría utilizamos la técnica de los 5 por qué, esta herramienta es de fácil ayuda para identificar cuales fueron las causas principales que ocasionaron el problema, se logra identificar y analizar las diferentes alternativas logrando llegar a la raíz y desde allí la toma de decisiones se hace mucho más objetiva.

Desde la Notaría pensamos tanto en el cliente interno como externo, es por esto que desde los diferentes procesos se toman acciones y medidas que nos ayuden a minimizar los riesgos, por esto buscamos instruir a todo nuestro personal con el objetivo de expandir sus conocimientos, habilidades y aptitudes de esta forma siempre prestaremos un servicio eficiente y actualizado a todos los nuevos parámetros que se vengan presentando.

La capacitación es clave para mejorar sus habilidades actuales y brindarles nuevas herramientas para enfrentar los desafíos futuros. Incrementar la productividad, la capacitación y desarrollo de las habilidades y procesos de trabajo de cada uno de los empleados mejora el desempeño, tanto en sus puestos de trabajo, como al colaborar con el resto del equipo, un personal capacitado y productivo es capaz de desempeñarse correctamente de forma individual o colectiva a fin de alcanzar la misión, visión y valores de la Notaría.

Las capacitaciones van enfocadas en actualizar las nuevas directrices, leyes, decretos, resoluciones, circulares y temas de interés, buscando la actualización en la   prestación del servicio. Este tiene como objetivo expandir los conocimientos, habilidades y aptitudes de los trabajadores que constituyen una fuente de mejoramiento.

Nuestra obligación es generar un impacto positivo y de satisfacción a los usuarios y por supuesto a nuestro ente vigilador la Superintendencia de Notariado y Registro, quien realiza la inspección, vigilancia y control, revisando si los procedimientos y las actividades que la Notaría debe desempeñar, se están realizando de la manera correcta como lo indica la ley.

Además contamos con unas instalaciones que son adecuadas para el funcionamiento de la Notaría, esta está ubicada en el sur oriente del valle de Aburrá, en el casco urbano del municipio de la Estrella, se maneja un horario flexible para el fácil acceso de la comunidad , igualmente, se cuenta con todos los servicios posibles que debe prestar en una Notaría, pues el único servicio que no se prestaba era el de registro civil de las personas en Colombia, y tras 27 años de su fundación, se instaura a partir del año 2021.

La Notaria cuenta con amplias instalaciones en un local de dos (2) niveles, en el primero se atienden todas las diligencias relacionadas con el servicio al público como son las autenticaciones, declaraciones, registro civil, la elaboración y firma de las escrituras públicas, la caja, atención personalizada del Notario entre otros, y en el segundo nivel se encuentra organizado el archivo de protocolo, el área de contabilidad y un amplio espacio donde se conservan adecuadamente los libros o tomos de las escrituras públicas

Es importante destacar que el espacio físico donde funciona la Notaría cuenta con la señalética adecuada, logrando así ser una entidad inclusiva, además tenemos establecidas las rutas de evacuación y los implementos necesarios en el manejo de riesgos laborales.

Hoy la Notaría cuenta con un Notario y 11 colaboradores más, los cuales de manera armoniosa persiguen cada día mejorar la prestación del servicio, actualmente la Notaría se encuentra en la elaboración del manual de procesos y procedimientos, sabemos la importancia que este tiene logrando obtener una mejora continua y a su vez satisfacer todas las necesidades tanto del cliente interno como externo, estos procesos son un insumo fundamental permitiendo acelerar el proceso de toma de decisiones.

Para nosotros es de gran relevancia nuestros colaboradores y por ello se les brinda las herramientas necesarias y útiles que permitan desarrollar con comodidad y eficiencia el trabajo a realizar, se escucha permanentemente al personal en sus necesidades, garantizando el uso de los recursos de manera optima para poder ofrecer la mejor calidad en todos los servicios ofrecidos.